

Kódex informačnej bezpečnosti pre dodávateľov Nestlé



Vydal

Nestlé Information Security

Cieľová skupina

Dodávatelia a subdodávatelia Nestlé Slovensko s.r.o. (ďalej len „Nestlé“)

Revidovali

Information Security Manager

LGO Manager

Corporate Affairs Director

Legal Division Director

Procurement Director

Schválil

Generálny riaditeľ Nestlé Česko, s.r.o., január 2016



Verzia

1.0

Autorské práva

Všetky práva patria Nestlé Česko s. r. o

Úvod ku Kódexu informačnej bezpečnosti pre dodávateľov Nestlé

1. Účel

Kódex informačnej bezpečnosti pre dodávateľov Nestlé definuje minimálnu úroveň informačnej bezpečnosti, ktorej rešpektovanie a dodržiavanie vyžaduje Nestlé od svojich dodávateľov a ich subdodávateľov (ďalej len „Dodávateľ“).

Tento dokument napomáha nepretržitej realizácii záväzku Nestlé udržiavať bezpečné vnútorné a vonkajšie informačné prostredie, vyplývajúceho z medzinárodných bezpečnostných štandardov, ako sú napríklad smernice ISO/IEC 27001 (ďalej len „systém riadenia bezpečnosti informácií“).

2. Rozsah

Kódex informačnej bezpečnosti špecifikuje očakávania, ktoré sú kladené na Dodávateľa, s ktorým Nestlé obchoduje, vrátane jeho materských, dcérskych alebo pridružených subjektov, vrátane všetkých zamestnancov (stálych, dočasných, zamestnaných cez agentúru a migrujúcich pracovníkov), subdodávateľov a ďalších tretích strán, rovnako na všetkých ostaných, s ktorými Dodávateľ spolupracuje na spracovávaní dát Nestlé. Dodávateľ má plnú zodpovednosť za subdodávateľa a ďalšie tretie strany, ktorých služby využíva na zabezpečenie svojich záväzkov voči Nestlé, vyplývajúcich pre Dodávateľa z tohto Kódexu. Zodpovednosťou Dodávateľa je rozširovať svoju technologickú vyspelosť v súvislosti s informačnou bezpečnosťou, vzdelávať svojich zamestnancov a svedomite overovať súlad svojho prostredia s týmto Kódexom a to medzi svojimi zamestnancami, zástupcami a ich dodávateľmi na nižšom stupni a všade tam, kde je to relevantné.

3. Súlad

Nestlé očakáva, že Dodávateľ bude dodržiavať všetky platné zákony a predpisy, predovšetkým tie, ktoré upravujú tu popísané piliére a bude usilovať o súlad s medzinárodnými bezpečnostnými štandardami a najlepšimi postupmi. V súlade s riadením dodávateľov v rámci systému riadenia bezpečnosti informácií a v súlade s Nestlé Kódexom dodávateľa si Nestlé vyhradzuje právo overiť súlad vyjednávaní a postupov Dodávateľa s Kódexom informačnej bezpečnosti a podmienok, vyplývajúcich z konkrétnych zmluvných vzťahov medzi Nestlé a Dodávateľom a to prostredníctvom interných alebo externých hodnotiacich a auditových mechanizmov a vyžadovať zavádzanie zmien vyplývajúcich z požiadaviek auditu alebo požiadaviek, ktoré dopĺňajú systém riadenia bezpečnosti informácií Nestlé. Povinnosťou Dodávateľa je zistené nedostatky na svoje náklady odstrániť.

4. Nepretržité zlepšovanie

Nestlé si uvedomuje, že dosiahnutie štandardov stanovených v tomto Kódexe je dynamický proces a povzbudzuje Dodávateľa, aby nepretržite vylepšoval svoje procesy a prevádzku. V prípade, že bude potrebné zlepšenie, Nestlé poskytne podporu, aby bolo zabezpečené zvyšovanie vzájomnej informačnej bezpečnosti.

5. Použitie

Prijatie Kódexu informačnej bezpečnosti je rovnako ako prijatie Kódexu dodávateľa Nestlé nutným predpokladom uzatvorenia každej dodávateľskej zmluvy s Nestlé. Prijatím objednávky s odkazom na Kódex informačnej bezpečnosti sa Dodávateľ zaväzuje, že všetky jeho procesy a prevádzky sú v súlade s opatreniami, ktoré obsahuje tento Kódex.

Piliére Kódexu informačnej bezpečnosti sú doplnkom, nie však náhradou bezpečnostných opatrení, ktoré sú obsahom akejkoľvek právnej dohody alebo zmluvy medzi Dodávateľom a Nestlé.

Piliére Kódexu informačnej bezpečnosti pre dodávateľov Nestlé

1. Transparentné informačné vzťahy

Otvorenosť a transparentnosť sú kľúčom k vytvoreniu pocitu spoľahlivosti a dôveryhodnosti pri odovzdávaní dát medzi obchodnými subjektami. Nestlé očakáva od Dodávateľa, že bude dodržiavať základné princípy na zabránenie konfliktu záujmov a zasiahne proti korupčnému konaniu v súvislosti s Nestlé.

Dodávateľ v žiadnom prípade netoleruje korupčné konanie. Usiluje sa o to, aby jeho zamestnanci, subdodávatelia, prípadne zástupcovia neprijímali, neponúkali ani neposkytovali úplatky, nedovolené dary alebo iné neprípustné platby alebo iné výhody zákazníkovi, verejným činiteľom alebo tretím osobám.

Dodávateľ má na pamäti platné zákony, najmä zákon o ochrane hospodárskej súťaže. S konkurenciou, dodávateľmi ani zákazníkmi neuzatvára dohody, ktoré by boli v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže a nezneužíva prípadné dominantné postavenie na trhu. V súvislosti s týmto Kódexom dbá najmä na etické používanie dát pri ich elektronickej výmene medzi obchodnými subjektami.

2. Ochrana dát

Týmto Kódexom sa Dodávateľ zaväzuje nastaviť primeranú úroveň ochrany využívaných dát, vyplývajúce z povahy týchto dát a účelu, na ktorý sa tieto dáta používajú.

Dodávateľ je schopný chrániť všetky dáta, ktoré môžu v prípade zverejnenia alebo odhalenia spôsobiť Nestlé významné poškodenie reputácie alebo finančnú stratu.

Dodávateľ rešpektuje dôverné informácie, know-how, prevádzkové a obchodné tajomstvo Nestlé. Takéto informácie neposkytuje tretím osobám bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Nestlé a nerozširuje ich ani žiadnym iným nepovoleným spôsobom.

Ochrana dát je realizovaná pri prenose verejnou aj neverejnou sieťou Dodávateľa.

Ochrana dát sa týka aj Dodávateľovho dátového úložiska.

Dáta musia byť chránené proti poškodeniu, neautorizovanému zneužitiu, nesmie byť narušená dostupnosť, dôvernosť a integrita dát. Dodávateľ zabezpečí, aby boli dáta riadne uchovávané a v prípade požiadavky Nestlé poskytnuté späť Nestlé.

3. Ochrana osobných a citlivých údajov

Nestlé očakáva, že Dodávateľ bude dodržiavať zákony a predpisy, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov a citlivých údajov. Ide o všetky osobné a citlivé údaje, ktoré sú spracovávané Dodávateľom v súvislosti so službami poskytovanými Nestlé.

Dodávateľ zabezpečí, že prístup k osobným a citlivým údajom a inak dôverným údajom Nestlé majú iba poverení užívatelia a je povinný totožnosť poverených osôb overovať.

Dodávateľ zabezpečí, aby osobné a citlivé údaje Nestlé neboli uchovávané dlhšie ako po dobu poskytovania služieb, ak ďalšie uchovávanie osobných a citlivých údajov Nestlé nevyžaduje zákon.

Dodávateľ je schopný na vyžiadanie poskytnúť Nestlé potvrdenie o zničení osobných alebo citlivých údajov.

4. Schopnosť reakcie

Dodávateľ má zavedené mechanizmy na detekciu informačných bezpečnostných udalostí a incidentov, ktoré sa týkajú dát Nestlé. Tieto udalosti a incidenty je schopný nahlásiť Nestlé čo najskôr, aby sa znížil možný celkový dopad.

Dodávateľ sa zaväzuje nevydávať žiadne tlačové vyhlásenia alebo verejné oznámenia, ktoré súvisia s dokonaným alebo nedokonaným incidentom alebo udalosťou, ktoré obsahujú akékoľvek dáta Nestlé, resp. informácie, ktoré súvisia s Nestlé bez získania súhlasu od Nestlé, ak to nevyžaduje zákon alebo iný právny predpis.

Nahlásenie porušenia

Dodávateľ nahlási akékoľvek podozrenie na porušenie predpisov, zákonov a Kódexu informačnej bezpečnosti pre dodávateľov. Porušenia by mali byť nahlásené kontaktnej osobe Nestlé alebo môžu byť dôverne nahlásené. Pre dôverné nahlásenie porušenia použije Dodávateľ jeden z dostupných kanálov:

Emailová adresa pre prípad podozrenia na udalosť alebo incident:

information.security@cz.nestle.com.

Horúca linka pre prípad veľmi závažných incidentov:

+41 21 924 22 22.

Prehlásenie

Potvrdenie Dodávateľa (ak ho vyžaduje divízia nákupu Nestlé)

My, dolupodpísaní týmto potvrdzujeme, že:

- sme obdržali a vzali na vedomie obsah Kódexu informačnej bezpečnosti pre dodávateľov Nestlé v roku 2016, publikovaného spoločnosťou Nestlé Slovensko s.r.o.,
- sme vzali na vedomie všetky relevantné zákony a predpisy v krajinách, kde naša spoločnosť pôsobí a spoločnosti Nestlé Slovensko s.r.o.,
- nahlásime akýkoľvek prípad podozrenia na porušenie Kódexu informačnej bezpečnosti pre dodávateľov Nestlé,
- budeme dodržiavať požiadavky Kódexu informačnej bezpečnosti pre dodávateľov Nestlé,
- budeme informovať všetkých našich zamestnancov/subdodávateľov o obsahu Kódexu informačnej bezpečnosti pre dodávateľov Nestlé a zabezpečíme, aby rešpektovali tu uvedené opatrenia,
- týmto oprávňujeme spoločnosť Nestlé Slovensko s.r.o. alebo akúkoľvek organizáciu konajúcu v mene Nestlé Slovensko s.r.o. k vykonávaniu oznámených aj neoznámených auditov v našich priestoroch, vrátane auditov poskytovaných služieb za účelom overenia súladu s obsahom Kódexu informačnej bezpečnosti pre dodávateľov Nestlé,
- sme vzali na vedomie, že v prípade, ak nebudeme dodržiavať základné zásady, ktoré vyplývajú z tohoto Kódexu informačnej bezpečnosti pre dodávateľa Nestlé, vyhradzuje si Nestlé právo podniknúť ďalšie právne kroky a rozhodnúť o ďalšej spolupráci s nami.

Názov spoločnosti

Podpis / Pečiatka

Meno a funkcia

Zápis spoločnosti do obchodného registra/ Štatutárna identifikácia/Kód/Číslo

Dátum a miesto

Tento dokument musí byť podpísaný oprávneným zástupcom dodávateľa a vrátený divízii nákupu Nestlé.

