

Po

Politika kvality Nestlé



Nestlé



Autor/oddělení
Corporate Quality Management

Cílová skupina
Všichni zaměstnanci Nestlé

Schvaluje
Představenstvo společnosti Nestlé

Zdroj
Všechny zásady a pravidla, standardy a metodiky společnosti Nestlé jsou k dispozici online pod tímto odkazem: http://thenest-eur-hq.nestle.com/CI/CI_LIBR/Pages/Operations.aspx

Copyright a důvěrnost informací
Obsah tohoto dokumentu není určen k reprodukci, distribuci nebo zveřejnění třetím stranám bez předchozího souhlasu příslušného zástupce společnosti.
Všechna práva vlastní Nestec Ltd., Vevey, Švýcarsko.
© 2017, Nestec Ltd.

Po-31.000

Závazek nejvyššího vedení společnosti

Kvalitu považujeme za nedílnou součást základních principů v naší společnosti, tyto principy vedou naše kroky tak, abychom dodávali služby a výrobky, které jsou bezpečné, splňují veškeré zákonné normy i předpisy a jsou preferovány zákazníky i spotřebiteli. Tyto principy jsou nezbytné pro dosažení našich ambicí být uznávanou a důvěryhodnou společností, která nabízí produkty a služby, které zvyšují kvalitu života a přispívají ke zdravější budoucnosti.

V Nestlé klademe důraz na zajištění maximální kvality a bezpečnosti našich výrobků, poskytovaných služeb a na maximální shodu se všemi legislativními požadavky. To vyžaduje aktivní přístup každého zaměstnance, aby porozuměl své zodpovědnosti při splňování co nejvyššího standardu kvality, aby měl dostatek kompetencí, a tím chránil naše spotřebitele, zákazníky a naše značky.

V Nestlé je politika kvality chápána jako základní kámen závazku k dokonalosti a zahrnuje:

- Podporu kultury kvality s cílem vývoje, výroby a poskytování naprosto nezávadných a bezpečných výrobků a služeb, kterým lidé věří, které jsou preferované zákazníky a spotřebiteli a splňují kritéria správné výživy a vyváženého životního stylu.
- Soulad se všemi platnými zákony a normami, stejně tak jako s interními požadavky naší společnosti.
- Neustálé zlepšování systému řízení kvality, který garantuje bezpečnost, předchází problémům a nedostatkům v oblasti kvality díky pravidelnému sledování cílů a kontroly jejich dodržování.
- Podporu aktivní účasti při zlepšování kvality mezi všemi zaměstnanci a obchodními partnery prostřednictvím standardů, vzdělávání a školení, správného vedení a efektivní komunikace.

V Nestlé je důležitá týmová spolupráce, proaktivní přístup a podpora každého zaměstnance, a právě to je základem pro zajištění a naplnění vysoké kvality. V tomto směru se zavazujeme poskytovat požadované vedení, řízení a potřebné zdroje, které zajistí, aby byla Politika kvality každoročně revidována a komunikována všem zaměstnancům a obchodním partnerům. Základem kvality je především důvěra v naše výrobky, služby a značky. Jde o plnění slibů, které dáváme. Každý zaměstnanec v Nestlé může tuto důvěru ovlivnit svým proaktivním přístupem ke kvalitě našich výrobků, svým nadšením a odhodláním.



Mark Schneider
CEO Nestlé

Politika kvality Nestlé

Kvalita je základem naší společnosti a je plně zakotvena v našich cílech a hodnotách. Každý den milióny lidí po celém světě kupují výrobky a služby Nestlé, které v jakémkoli okamžiku jejich života uspokojují jejich potřeby v oblasti výživy, zdraví a vyváženého životního stylu.

Tuto důvěru jsme získali díky neustálému budování dobrého jména a vysoké kvality výrobků Nestlé již od doby, kdy zakladatel Henri Nestlé vytvořil první náhradu mateřského mléka Farine Lactée Nestlé v roce 1867.

Každý výrobek Nestlé v obchodě, každá služba a hlavně každý spokojený zákazník a spotřebitel Nestlé nám pomáhá tuto důvěru dál úspěšně budovat. Značka Nestlé umístěná na obalu výrobku je vnímána jako slib, že výrobek může být konzumován bezpečně, splňuje všechny potřebné zákony a normy a trvale splňuje vysoké standardy kvality Nestlé.

V Nestlé jsme všichni zapojeni do procesu dosahování vysoké kvality našich výrobků a služeb pro spotřebitele i zákazníky prostřednictvím aplikace Systému řízení kvality Nestlé (NQMS) & SHE (Safety, Health & Environment). NQMS & SHE je plně sladěn s normami ISO, implementován v naší organizaci a ověřován nezávislými certifikovanými orgány třetích stran.

Abychom udržitelně vytvářeli hodnotu a efektivně budovali důvěru zákazníků a spotřebitelů Nestlé, zaměřujeme se v Nestlé na:

- Bezpečnost potravin a soulad s legislativou – transparentní respektování politiky, principů a standardů Nestlé.
- Důsledné získávání preferencí spotřebitelů – důvěru jednotlivců i rodin získáváme tím, že jim neustále nasloucháme, trvale uspokojujeme jejich požadavky a preference a snažíme se jejich očekávání naplňovat a překonávat.
- Bezchybné provedení a žádné plýtvání – neustále hledáme možnosti a příležitosti, jak se v Nestlé zlepšovat a být ještě konkurenceschopnější.
- Závazek každého z nás, všech zaměstnanců na všech úrovních organizace podporovat kulturu kvality v Nestlé.



